

しかしん  
インターネットバンキングサービス  
( AnserParaSOL )

ご利用操作ガイド



神奈川県歯科医師信用組合

<https://www.shikashin.co.jp/>

2023年8月1日



---

---

# 目次

---

---

目次	1
ご利用にあたって	
ご利用時間について	2
動作環境について	2
ログインID、各種パスワード等の管理について	2
振込振替限度額とワンタイムパスワードについて	3
スマートフォンでのネットバンキング利用について	3
セキュリティについて	4
初期設定	
ログインID取得	6
ログイン	9
通常ログイン時	13
トップページ	17
お知らせ	18
利用者情報管理	
パスワード変更	20
お客様登録情報変更	22
ログインID変更	24
メール通知パスワード利用変更	26
明細照会	
残高照会	28
入出金明細照会	29
資金移動	
振込	31
振込・振替の照会・依頼取消	38
振込先登録	41
振込先削除	43
サービスご利用のヒント	
用語集・ご注意事項	45
画面エラー時の対応	46
インターネットバンキングQ&A	47

---

---

## ご利用にあたって

---

---

### ご利用時間について

当組合ホームページに掲載してございます。  
詳しくは、「IBサービス」の「操作ガイド」をご参照ください。

### 動作環境について

メーカーのサポート期間が経過したOSやブラウザのご利用は、お控えください。  
また、サポート中であっても常に最新の状態にアップデートしてご利用ください。  
当組合が推奨するご利用環境の詳細につきましては、当組合ホームページをご確認ください。

### ログインID、各種パスワード等の管理について

#### ログインID、パスワード等の管理

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報ですので、紛失・盗難に逢われないよう大切に管理いただくとともに、電話番号、生年月日、連続数字等、他人に類推される番号等のご利用は避けください。パスワードは使い回しはせず、定期的に変更していただくことをお勧めいたします。

尚、パスワードの有効期限は90日となりますので、期限到来前に変更をお願いいたします。

※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」についての説明は用語集をご覧ください。

#### お取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客様が振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問合せ先」またはお「取引店」までご連絡ください。

#### サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により、一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

#### 画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンをご使用されますと本サービスはご利用できなくなりますので、「戻る」「進む」ボタンはご使用されないようご注意ください。  
終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。  
(ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。)

## 振込振替限度額とワンタイムパスワードについて

ネットバンキングを悪用した金融犯罪が多発しております。

当組合では、お客様により安全に「しかしんインターネットバンキングサービス」(以下、本サービス)をご利用いただくために、平成31年2月18日より「ワンタイムパスワード」を設定されているお客様については、振込振替限度額をご希望の金額(1,000万円以内)に設定できますが、「ワンタイムパスワード」を設定されていないお客様については、振込振替限度額の上限を20万円とさせていただきます。

振込振替限度額の設定を20万円以下でご希望されるお客様については「ワンタイムパスワード」の設定は任意でございますが、安全にご利用いただくために「ワンタイムパスワード」の設定をお勧めいたします。

\* 当組合では、スマートフォンに「ワンタイムパスワード」アプリをダウンロードしていただく「ソフトウェアトークン」を使用しております。

## スマートフォンでのネットバンキング利用について

「本サービス」は、スマートフォンでもご利用いただけます。

スマートフォンでご利用いただくには、「ワンタイムパスワード」の設定が必須となります。

当組合では、「ソフトウェアトークン」を使用しておりますので、「ワンタイムパスワード」アプリをダウンロードしていただく必要がございます。

「ワンタイムパスワード」は一定時間ごとに自動的に新しいパスワードに変更され、しかも、一度しか使うことが出来ないパスワードのことをいいます。

不正送金被害の多くは、「ワンタイムパスワード」の未設定口座が被害にあう傾向にあり「ワンタイムパスワード」は、現在最も有効なセキュリティ対策と考えられます。

尚、スマートフォンにてネットバンキングを使用するために「ワンタイムパスワード」を設定すると、その後パソコンでネットバンキングをご利用される際も「ワンタイムパスワード」が必要となります。

「ワンタイムパスワード」の設定方法については、当組合のホームページをご覧ください。

しかしんホームページ-神奈川県歯科医師信用組合

shikashin 神奈川県歯科医師信用組合 金融機関コード: 2305

組合員加入 預金・融資金利一覧 手数料一覧 採用情報

しかしん インターネットバンキング

しかしんの特徴 借る 貯める ネットバンキング 各種サービス ライフ別サポート 当組合について よくあるご質問

私たちは神奈川県  
歯科専門  
金融機関です

① 重要なお知らせ

### 128ビットSSL (Secure Socket Layer) 暗号化方式

本サービスでは、お客様のパソコンと当信組のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用いただけるよう、最新式の暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

### ソフトウェアキーボードについて

#### 1. ソフトウェアキーボードとは？

キーボードを操作することなく、画面上に表示された擬似キーボード(ソフトウェアキーボード)をマウスでクリックすることで、パスワードがご入力いただけます。

最近、金融機関においてスパイウェア等を使った悪質な事件が発生していますが、ソフトウェアキーボードを使用すると「キーボードの操作履歴が残らない」ためより安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。

#### 2. ご利用方法

①「ソフトウェアキーボードを使用して入力する」のチェックボックスにチェックを入れて、入力エリアにカーソルを移動するとソフトウェアキーボードが表示されます。

②ソフトウェアキーボードの文字種類のボタンをクリックして、1文字ずつマウスでクリックすると入力エリアに●で反映されます。

③【1文字クリア】ボタンをクリックすると入力エリアに反映されたカーソルの位置の文字を1字削除します。

④【全てクリア】ボタンをクリックすると入力エリアに反映された文字を全て消去します。

⑤【入力確定】ボタンをクリックすると、ソフトウェアキーボードが閉じます。

⑥【×】ボタンをクリックするとソフトウェアキーボードを終了します。

### 複数の確認情報による本人確認

本サービスのログイン時やお取引時に、ログインID、ユーザID、ログインパスワード、確認用パスワード、ワンタイムパスワードなどの複数項目にて本人確認を行います。

### 自動タイムアウト

本サービスにログインされた後、一定(およそ5分)時間操作がない場合、自動的にログアウトを行うことで、第三者の不正利用を防ぎます。

## Eメールによるご連絡

本サービスにて、お振込等の資金移動等を行った場合、当信組にご登録されておりますお客様のメールアドレスへお取引結果を送信いたします。

## 誤入力回数の規制による不正アクセスの防止

不正利用防止のため、ログイン時の本人認証につきましては、複数回本人認証情報(パスワード)を誤ると、お取引がご利用できなくなります。

お取引がご利用できなくなった場合、当信組にご登録されておりますお客様のメールアドレスへ通知いたします。

## EVSSL証明書の利用

当信組では、フィッシング詐欺への対策としてEVSSL証明書を採用しており、セキュリティを強化しております。



— 本サービスに関するお問合せ —

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、お電話でお問合せ下さい。

神奈川県歯科医師信用組合

電話番号045-641-2904

統括本部事務管理課

お問い合わせ時間 9:00~17:00

(土・日・祭日はご利用いただけません)

# 初期設定

## ログインID取得

本サービスを初めてご利用の際には、インターネットバンキングに接続する為の「ログインID」の取得を行う必要があります。「ログインID」の取得にあたり当組合から送付しております「サービス開始のお知らせ」と「しかしんインターネットバンキング利用申込書」（写し）をお手元にご用意ください。

### ■ ホームページからログイン

しかしんホームページ（<https://www.shikashin.co.jp/>）の「しかしんインターネットバンキング」の「ログイン」ボタンをクリックし、ログインID取得の開始に進みます。

HOME インターネットバンキング

## インターネットバンキング

しかしんインターネットバンキング

クリック

ログイン

ご利用時間 平日・土・日曜 00:00～24:00（※1月1日～3日、一部サービスを除きます。）

### ■ ログインID取得の開始

ログイン画面が表示されます。「初回利用登録」ボタンをクリックし、お客様情報、パスワードの入力に進みます。

神奈川県歯科医師信用組合

文字サイズを  
変更する  小  中  大 [よくある質問](#)

ログイン



#### インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい

- 神奈川県歯科医師信用組合を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意下さい。神奈川県歯科医師信用組合ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

#### 初めてご利用になる方

お申込後、はじめてご利用になるお客様は、こちらで初回利用登録をおこなって下さい。

初回利用登録

初回利用登録

#### 初回利用登録がお済みの方

ログインID

(半角英数字6～12桁)

ソフトウェアキーボードを使用して入力する

または

支店番号

(半角数字3桁)

科目

普通預金

口座番号

(半角数字)

ログインパスワード

(半角英数字6～12桁)

ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログイン

インターネットでのご相談・お問い合わせ

インターネットサービスの各種操作方法・お手続きや店頭サービスに関するご不明点は、お気軽にお問い合わせください。

【しかしんインターネットバンキング】に関するお問い合わせ

045-641-2904

## お客様情報、パスワードを入力

ログインID取得（お客様情報入力）画面が表示されます。「サービス開始のお知らせ」と「しかしんインターネットバンキング利用申込書」（写し）に記載されている情報をもとに、お客様情報欄に支店番号、科目、口座番号を入力します。

次に、ログインパスワード入力欄に「ログインパスワード」、確認用パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力します。入力が完了しましたら「次へ」ボタンをクリックし、ログインIDの取得へ進みます。ログインID取得を中止する場合は、「登録を中止する」ボタンをクリックしてください。

神奈川県歯科医師信用組合 文字サイズを  
変更する あ あ よくある質問 画面ID: BID001

**ログインID取得（お客様情報入力）**  
当組合からご案内いたしました「サービス開始のお知らせ」に記載の(初回)ログインパスワードおよび、利用申込書にご記入いただきました支店番号・科目・口座番号・確認用パスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

**お客様情報の入力**  
お申込み用紙にご記入いただきました支店番号・科目・口座番号を入力してください。

【必須】 支店番号	(半角数字3桁)	<input type="text"/>
【必須】 科目	<input type="radio"/> 普通預金 <input type="radio"/> 当座預金 <input type="radio"/> 納税準備預金 <input type="radio"/> 貯蓄預金	
【必須】 口座番号	(半角数字)	<input type="text"/>

**ログインパスワードの入力**  
当組合からご案内いたしました「サービス開始のお知らせ」に記載されている後ろにdentがついている「ログインパスワード」を入力してください。

【必須】 ログインパスワード	(半角英数字6～12桁)	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ソフトウェアキーボードを使用して入力する
----------------	--------------	----------------------	--

**確認用パスワードの入力**  
当組合からご案内いたしました「利用申込書」にご自身でご記入いただいた「確認用パスワード」を入力してください。

【必須】 確認用パスワード	(半角英数字6～12桁)	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ソフトウェアキーボードを使用して入力する
---------------	--------------	----------------------	--

**お客様情報欄**  
**ログインパスワード入力欄**  
**確認用パスワード入力欄**  
**次へ**  
**登録を中止する**

## ログインIDの取得

ログインID取得（登録情報入力）画面が表示されます。

登録内容欄に本サービスにログインする際に必要となる、「ログインID」、「ログインID（確認用）」を入力して、「ID登録実行」ボタンをクリックし、ログインIDの取得完了へ進みます。

ログインID取得を中止する場合は、「登録を中止する」ボタンをクリックし、ログインID取得を中止へ進みます。

注) ログインIDは、6桁から12桁の英数字混在にて、お客様にお決めいただきます。  
(英字の大文字、小文字の判別はいたしません)

画面ID: BID002

**ログインID取得（登録情報入力）**  
インターネットバンキングにログインする際に必要となるログインIDです。  
登録するログインIDを半角英数字（6～12桁）で入力し、「ID登録実行」ボタンを押して下さい。

**登録内容**

【必須】 ログインID	(半角英数字6～12桁)	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ソフトウェアキーボードを使用して入力する
【必須】 ログインID（確認用）	(半角英数字6～12桁) 確認のため2回入力して下さい	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ソフトウェアキーボードを使用して入力する

**登録内容欄**  
**ID登録実行**  
**登録を中止する**

## ログインIDの取得完了

ログインID取得（登録完了）画面が表示されます。

ログインID取得内容欄をご確認ください。

引き続きログインを行う場合は、「引き続きお客様情報登録を行う」ボタンをクリックすることで、「ログイン」画面へ遷移できます。（操作手順については、「ログイン」の章をご覧ください。）

画面ID: BID003

ログインID取得（登録完了）  
データたろう 様

以下のログインIDの登録を受けました。  
注意事項をご確認のうえ、「引き続きお客様情報登録を行う」ボタンを押して下さい。  
ボタンを押しますと、ログイン画面が表示されます。たいま登録しましたログインIDと、ご契約カードにあるログインパスワードでログインし、パスワード変更、お客様情報登録を行って下さい。

登録内容

ログインID taro

注意事項

- このIDはインターネット・バンキングを利用される際に毎回必要となります。お忘れにならない様、ご注意ください。またIDを第三者に知られないように厳重に管理を行って下さい。

引き続きお客様情報登録を行う

ログインID取得内容欄

## ログインID取得を中止

ログインID取得の中止画面が表示されます。

ログインID取得中止情報欄の内容をご確認ください。

画面ID: BID100

ログインID登録の中止

ログインIDの登録を中止しました。

ホームページへ

ログインID取得中止情報欄

ホームページへ

## ログイン

本サービスを利用する際は、最初にログインを行います。

### ログイン（初回ログインの場合）

本サービスに初めてログインされる場合、以下の手順にて操作してください。  
お客様情報の登録やパスワード変更、メールアドレスなどの登録などを行います。

#### ホームページ操作

しかしんホームページの「ログイン」ボタンをクリックし、ログイン情報の入力へ進みます。

HOME インターネットバンキング



ご利用時間 平日・土・日曜 00:00~24:00（※1月1日~3日、一部サービスを除きます。）

#### ログイン情報の入力

ログイン画面が表示されます。

ログイン情報欄に「ログインID」または「口座情報」と、「ログインパスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックし、追加認証登録へ進みます。

## パスワード変更

サービス開始登録（パスワード変更）画面が表示されます。パスワードを変更するため、現在ログインパスワード欄に現在使用中の「ログインパスワード」を、新しいログインパスワード欄に「新しいログインパスワード」、「新しいログインパスワード(確認用)」を入力して、「変更を確定する」ボタンをクリックし、お客様情報入力へ進みます。

お客様情報の登録を中止する場合は、「中止する」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows a web form for password change. It is titled 'サービス開始登録 (パスワード変更)' and includes a page ID '画面ID : BL1002'. The form is divided into sections for 'ログインパスワードの変更' and '確認用パスワードの変更'. Each section contains input fields for the current password, a new password, and a confirmation password, with checkboxes for using a software keyboard. At the bottom, there are two buttons: '中止する' (Cancel) and '変更を確定する' (Confirm Change). Red boxes and lines highlight these elements with labels: '現在のログインパスワード欄' (Current login password field), '新しいログインパスワード欄' (New login password field), '登録を確定する' (Confirm registration), and '中止する' (Cancel).

画面ID : BL1002

サービス開始登録 (パスワード変更)

ログインパスワードおよび確認用パスワードの変更をお願いします。  
現在のパスワード、新しいパスワードをご入力の上、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

ログインパスワードの変更

インターネットバンキング・モバイルバンキングにログインする際に必要となるパスワードです。

現在のログインパスワード

**【必須】** 現在のログインパスワード (半角英数字6~12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

新しいログインパスワード

**【必須】** 新しいログインパスワード (半角英数字6~12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

**【必須】** 新しいログインパスワード (確認用) (半角英数字6~12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
確認のため2回入力して下さい

確認用パスワードの変更

お振込み・お振替・お客様情報変更の際に必要なパスワードです。

現在の確認用パスワード

**【必須】** 現在の確認用パスワード (半角英数字6~12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

新しい確認用パスワード

**【必須】** 新しい確認用パスワード (半角英数字6~12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

**【必須】** 新しい確認用パスワード (確認用) (半角英数字6~12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
確認のため2回入力して下さい

中止する 変更を確定する

登録を確定する

中止する

## お客様情報入力

サービス開始登録（お客様情報入力）画面が表示されます。  
メールアドレス設定欄、DM送信希望設定欄、連絡先電話番号設定欄の各項目を入力します。入力完了後、「**確定画面へ**」ボタンをクリックし、**入力内容確認**へ進みます。  
お客様情報の登録を中止する場合には、「**中止する**」ボタンをクリックしてください。

画面ID : BLI003

サービス開始登録（お客様情報入力）  
お客様情報をご入力のうえ、「確認画面へ」ボタンを押して下さい。

お客様情報の入力

メールアドレス設定

【必須】 メールアドレス (半角英数字記号)

【必須】 メールアドレス (確認用) (半角英数字記号)  
確認のため2回入力して下さい

DM送信希望設定

【必須】 DM送信希望条件

希望する  
 希望しない

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号 (半角数字)

中止する 確認画面へ

メールアドレス設定欄

DM送信希望設定欄

連絡先電話番号設定欄  
(当組合届出済の電話番号以外の番号可能)

確認画面へ

中止する

## 入力内容確認

ログイン（入力内容確認）画面が表示されます。  
前画面で入力した内容をご確認のうえ、よろしければ、パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「**登録を確定する**」ボタンをクリックし、**お客様情報登録完了**へ進みます。  
お客様情報の登録を中止する場合には、「**中止する**」ボタンをクリックしてください。

画面ID : BLI040

サービス開始登録（入力内容確認）  
入力内容をご確認のうえ、確認用パスワードを入力し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

お客様情報の確認

メールアドレス設定

メールアドレス data.tarou@xxxx.com

DM送信希望設定

DM送信希望条件 希望しない

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号 090-1234-5678

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード (半角英数字6~12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

戻る 中止する 登録を確定する

メールアドレス 連絡先電話番号欄

パスワード入力欄

登録を確定する

中止する

## ■ お客様情報登録完了

ログイン（お客様情報登録完了）画面が表示されます。お客様情報欄の内容をご確認ください。よろしければ、「次へ」ボタンをクリックしてください。トップページへ進みます。

画面ID : BLI041

サービス開始登録（お客様情報登録完了）  
以下のお客様情報の登録を受け付けました。

お客様情報の確認

メールアドレス設定  
メールアドレス data.tarou@xxxx.com

DM送信希望設定  
DM送信希望条件 希望しない

連絡先電話番号設定  
連絡先電話番号 090-1234-5678

次へ

お客様情報欄

次へ

## 通常ログイン時

初回ログイン以降のログインは、以下の手順にて操作してください。

### ホームページ操作

しかしんホームページの「ログイン」ボタンをクリックし、ログイン情報の入力へ進みます。

HOME インターネットバンキング

## インターネットバンキング

しかしんインターネットバンキング

クリック

ログイン

ご利用時間 平日・土・日曜 00:00～24:00 (※1月1日～3日、一部サービスを除きます。)

### ログイン情報の入力

ログイン画面が表示されます。

ログイン情報欄に「ログインID」または「口座情報」と「ログインパスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックし、追加認証入力へ進みます。

ログインID  
または  
口座情報  
を入力

ログインパスワード

ログイン

## サービス開始登録パスワード変更

サービス開始登録（パスワード変更）画面が表示されます。現在ログインパスワード欄に現在使用中の「ログインパスワード」を入力し、新しいログインパスワード欄に「新しいログインパスワード」、「新しいログインパスワード(確認用)」を入力して、「変更を確定する」ボタンをクリックし、パスワード変更へ進みます。

お客様情報の登録を中止する場合は、「中止する」ボタンをクリックしてください。

画面ID : BLI002

**サービス開始登録（パスワード変更）**  
ログインパスワードおよび確認用パスワードの変更をお願いします。  
現在のパスワード、新しいパスワードをご入力の上、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

**ログインパスワードの変更**  
インターネットバンキング・モバイルバンキングにログインする際に必要となるパスワードです。

**現在のログインパスワード**

[必須] 現在のログインパスワード (半角英数字6～12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

**新しいログインパスワード**

[必須] 新しいログインパスワード (半角英数字6～12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

[必須] 新しいログインパスワード (確認用) (半角英数字6～12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
確認のため2回入力して下さい

**確認用パスワードの変更**  
お振込み・お振替・お客様情報変更の際に必要なパスワードです。

**現在の確認用パスワード**

[必須] 現在の確認用パスワード (半角英数字6～12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

**新しい確認用パスワード**

[必須] 新しい確認用パスワード (半角英数字6～12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

[必須] 新しい確認用パスワード (確認用) (半角英数字6～12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
確認のため2回入力して下さい

現在のログインパスワード欄

新しいログインパスワード欄

登録を確定する

中止する

(注) 当信組によるパスワード閉塞解除後にログインされた場合に表示されます。

## パスワード変更

ログイン（パスワード変更）画面が表示されます。

ログインパスワード欄と確認用パスワード欄の変更要否のラジオボタンを選択してください。

「変更する」を選択した場合、それぞれの入力欄に変更内容を入力して、「変更を確定する」ボタンをクリックし、メールアドレス変更へ進みます。

「変更しない」を選択した場合、入力欄への入力不要です。そのまま「変更を確定する」ボタンをクリックし、メールアドレス変更へ進みます。

お客様情報の登録を中止する場合は、「中止する」ボタンをクリックしてください。

画面ID: BL1004

ログイン(パスワード変更)

現在のパスワードは180日間変更がありません。  
パスワードの変更をお勧めします。

パスワード変更  
パスワードを変更する場合は、「変更する」を選択し、新しいパスワードを入力して下さい。  
確認のため2回入力して下さい。

ログインパスワード  
インターネットバンキング・モバイルバンキングにログインする際に必要となるパスワードです。

変更する  
変更しない

現在のログインパスワード (半角英数字6~12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

新しいログインパスワード (半角英数字6~12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

新しいログインパスワード(確認用) (半角英数字6~12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
確認のため2回入力して下さい

確認用パスワード  
お振込み・お振替・投資信託取引・外貨預金取引・お客様情報変更の際に必要なパスワードです。

変更する  
変更しない

現在の確認用パスワード (半角英数字6~12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

新しい確認用パスワード (半角英数字6~12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

新しい確認用パスワード(確認用) (半角英数字6~12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
確認のため2回入力して下さい

中止する 変更を確定する

ログインパスワード変更

確認用パスワード欄

変更を確定する

中止する

(注) ログインパスワード、確認用パスワードが有効期限切れの場合に表示されます。

## メールアドレス変更

ログイン（メールアドレス変更）画面が表示されます。

メールアドレス変更欄の「新しいメールアドレス」、「新しいメールアドレス(確認用)」を入力、「メールアドレスの変更確認画面へ」ボタンをクリックし、DM送信登録へ進みます。

お客様情報の登録を中止する場合は、「中止する」ボタンをクリックしてください。

画面ID: BL1005

ログイン (メールアドレス変更)

無効なメールアドレスが登録されています。メールアドレスを変更する場合は、新しいメールアドレス欄に正しいメールアドレスを入力し、「メールアドレスの変更確認画面へ」ボタンを押して下さい。

メールアドレス

現在のメールアドレス taro@data-bank.co.jp

新しいメールアドレス (半角英数字記号)

新しいメールアドレス (確認用) (半角英数字記号)  
確認のため2回入力して下さい

中止する メールアドレスの変更確認画面へ

メールアドレス変更欄

メールアドレスの変更確認画面へ

(注) お客様が登録されたメールアドレスが利用できない場合などに表示されます。

## DM送信登録

ログイン（DM送信登録）画面が表示されます。  
DM送信希望条件登録欄のDM送信条件のラジオボタンを選択し、パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「登録を確定する」ボタンをクリックし、連絡先電話番号変更へ進みます。  
お客様情報の登録を中止する場合は、「中止する」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the 'ログイン (DM送信登録)' page. It includes a header with the page ID '画面ID: BL1008'. The main content is divided into two sections: 'DM送信条件登録' and 'パスワードの入力'. The 'DM送信条件登録' section has a field for the current email address 'data.taro@nttdata.com' and a radio button group for 'DM送信条件' with options '希望する' (selected) and '希望しない'. The 'パスワードの入力' section has a '確認用パスワード' field and a checkbox for 'ソフトウェアキーボードを使用して入力する'. At the bottom, there are two buttons: '中止する' and '登録を確定する'. Red callout boxes on the right point to these elements: 'DM送信希望条件登録欄' (pointing to the radio buttons), '確認用パスワード欄' (pointing to the password field), '登録を確定する' (pointing to the '登録を確定する' button), and '中止する' (pointing to the '中止する' button).

(注) DM送信希望が未登録の場合に表示されます。

## 連絡先電話番号変更

ログイン（連絡先電話番号変更）画面が表示されます。  
連絡先電話番号変更欄の「新しい連絡先電話番号」を入力し、パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「変更を確定する」ボタンをクリックし、お客様情報の登録を中止する場合は、「中止する」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the 'ログイン(連絡先電話番号変更)' page. It includes a header with the page ID '画面ID: BL1006'. The main content is divided into two sections: '連絡先電話番号変更' and 'パスワードの入力'. The '連絡先電話番号変更' section has a field for the current phone number '090-1234-5678' and a field for the '新しい連絡先電話番号' with a format of '□ - □ - □'. The 'パスワードの入力' section has a '確認用パスワード' field and a checkbox for 'ソフトウェアキーボードを使用して入力する'. At the bottom, there are two buttons: '中止する' and '変更を確定する'. Red callout boxes on the right point to these elements: '連絡先電話番号変更欄' (pointing to the phone number fields), 'パスワード入力欄' (pointing to the password field), '変更を確定する' (pointing to the '変更を確定する' button), and '中止する' (pointing to the '中止する' button).

(注) 連絡先電話番号未登録または無効の場合に表示されます。

## トップページ

ログイン後または業務終了後にトップページ画面を表示します。キャンペーンメッセージ、ご利用履歴、メールアドレス、お知らせ、登録口座情報が含まれます。お客様はボタンをクリックすることにより各業務を実行することができます。

### グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションのホームをクリックし、利用状況を確認へ進みます。

### 利用状況を確認

トップページ画面が表示されます。  
対象処理のボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the top page interface with several callouts:

- ① グローバルナビゲーション: Points to the top navigation bar containing links like Home, Account Info, Transfer, etc.
- ② メッセージボックス: Points to the message box area on the right side of the page.
- ③ 各種ボタン: Points to the buttons for account actions like 'Transfer', 'Statement', etc.
- 口座情報: Points to the account information table on the left side.

#### ① グローバルナビゲーションメニュー説明

メニュー項目		参照
ご利用サービスの変更	パスワード変更	20ページ
	お客様登録情報変更	22ページ
	ログインID変更	24ページ
	メール通知パスワード利用変更	26ページ
口座情報	残高照会	28ページ
	入出金明細照会	29ページ
振込・振替	振込・振替	31ページ
	振込・振替の照会・取消	38ページ
	振込先登録	49ページ

#### ② メッセージボックス説明

「重要なお知らせ」ボタンをクリックした場合は、お知らせ（一覧表示）画面へ進みます。

「信組のお知らせ」ボタンをクリックした場合は、お知らせ（一覧表示）画面へ進みます。

#### ③ 各種ボタン説明

「振込・振替」ボタンをクリックした場合には、振込画面へ進みます。

「入出金明細照会」ボタンをクリックし、サービス時間内の場合、入出金明細照会画面へ進みます。

## お知らせ

当組合よりお客様宛へのお知らせを表示することができます。  
表示される内容は未読・既読を問わず、削除されていないすべてのお知らせになります。

### 重要なお知らせ、信組からのお知らせの場合

#### トップページ画面操作

トップページ画面より「重要なお知らせ」、または「信組からのお知らせ」のリンクをクリックし、**重要なお知らせ、または信組からのお知らせを一覧表示へ**進みます。

The screenshot shows the top page of the banking website. At the top, there are navigation links: Home, Account Information, Transfer/Replacement, Change of Service, and Password Application. Below this is a 'What's New' section with a news item dated 2012/01/01. On the right, there is a 'Message Box' section for '銀行 太郎 様' (Bank Taro) with a list of messages. Two red boxes with arrows point to '重要なお知らせ' (Important Notice) and '信組からのお知らせ' (Notice from the Credit Union) in the message list. Below the message list is a 'Login History' section showing the last 3 logins. At the bottom right, there is a 'Registered Email Address' section with the user's email address.

#### 重要なお知らせ、または信組からのお知らせを一覧表示

お知らせ（一覧表示）画面が表示されます。

「重要なお知らせ」のタブ、または「信組からのお知らせ」のタブを選択することで、一覧を表示することができます。

表示された一覧のお知らせ内容欄の詳細を表示する場合は、「詳細」ボタンをクリックし、**お知らせ内容表示を表示へ**進みます。

表示された一覧のお知らせを削除する場合は、「削除」ボタンをクリックすると、**お知らせを削除へ**進みます。

トップページへ戻る場合は、「トップページへ」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the 'Notice List' page. At the top, there is a header 'お知らせ（一覧表示）' and a sub-header 'ご覧になりたいお知らせの、「詳細」ボタンを押して下さい。'. Below this are two tabs: '重要なお知らせ' (Important Notice) and '信組からのお知らせ' (Notice from the Credit Union). The main content area shows a list of notices. Three red boxes with arrows point to the 'お知らせ内容欄' (Notice Content Column), '削除' (Delete) button, and '詳細' (Details) button. At the bottom, there is a 'トップページへ' (Back to Top Page) button and a pagination control showing pages 1 through 5.

## お知らせ内容表示を表示

お知らせ（内容表示）画面が表示されます。

お知らせ内容欄をご確認ください。

表示されているお知らせを削除する場合は、「お知らせ削除確認へ」ボタンをクリックし、お知らせを削除へ進みます。

お知らせ（一覧表示）画面へ戻る場合は、「お知らせ一覧へ」ボタンをクリックしてください。

画面ID : BIF001

お知らせ（内容表示）  
内容をご確認後、削除する場合は、「お知らせ削除確認へ」ボタンを押して下さい。

お知らせ

1/4件      メッセージ番号12345678      ご案内日2012年01月20日      掲載終了日2012年01月20日

**重要** パスワード変更のお願い

次世代 太郎さま

いつもNTT DATA BANKをご利用いただきありがとうございます。  
現在お使いのログインパスワードは、長期間変更されておりません。  
より安全にご利用いただくために、ログインパスワードは定期的に変更をおすすめしています。

変更する場合は、ログイン後のメニュー「パスワード変更」から変更することができます。

[詳細はこちらへ](#)

お知らせ削除確認へ

お知らせ一覧へ

お知らせ一覧へ

## お知らせを削除

お知らせ（削除）画面が表示されます。

お知らせ内容欄をご確認のうえ、よろしければ「削除を確定する」ボタンをクリックしてください。

お知らせ（一覧表示）画面へ戻る場合は、「お知らせ一覧へ」ボタンをクリックしてください。

画面ID : BIF003

お知らせ(削除)  
削除してもよろしければ「削除を確定する」ボタンを押して下さい。

お知らせ

メッセージ番号12345678      ご案内日2012年01月20日      掲載終了日2012年01月20日

**重要** パスワード変更のお願い

次世代 太郎さま

いつもNTT DATA BANKをご利用いただきありがとうございます。  
現在お使いのログインパスワードは、長期間変更されておりません。  
より安全にご利用いただくために、ログインパスワードは定期的に変更をおすすめしています。

変更する場合は、ログイン後のメニュー「パスワード変更」から変更することができます。

[詳細はこちらへ](#)

削除を確定する

お知らせ一覧へ

お知らせ一覧へ

# 利用者情報管理

## パスワード変更

ログインパスワード、確認用パスワードの変更することができます。  
パスワードは、セキュリティ強化のため定期的に変更することをお勧めします。

### グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「ご利用サービスの変更」→「パスワード変更」をクリックし、新しいログインパスワード、確認用パスワードを入力へ進みます。

### 新しいログインパスワード、確認用パスワードを入力

パスワード変更（変更内容入力）画面が表示されます。  
ログインパスワードを変更される場合、ログインパスワード欄の変更要否のラジオボタンで“変更する”を選択し、「現在のログインパスワード」と「新しいログインパスワード」、「新しいログインパスワード（確認用）」を入力します。  
確認用パスワードを変更される場合、確認用パスワード欄の変更要否のラジオボタンで“変更する”を選択し、「現在の確認用パスワード」と「新しい確認用パスワード」、「新しい確認用パスワード（確認用）」を入力します。  
入力完了後、「変更を確定する」ボタンをクリックし、入力内容を確認へ進みます。

The screenshot shows a web form titled "パスワード変更 (変更内容入力)" with a page ID of "画面ID: BPW001". The form is divided into two main sections: "ログインパスワード" and "確認用パスワード". Each section contains radio buttons for "変更する" (selected) and "変更しない", and input fields for "現在の" (current) and "新しい" (new) passwords, with checkboxes for "ソフトウェアキーボードを使用して入力する". A "変更を確定する" button is at the bottom. Red boxes and lines highlight the "ログインパスワード欄", "確認用パスワード欄", and the "変更を確定する" button.

画面ID: BPW001

パスワード変更 (変更内容入力)  
変更するパスワードを選択し、新しいパスワードをご入力の上「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

**ログインパスワード**  
インターネット/バンキング・モバイル/バンキングにログインする際に必要となるパスワードです。

変更する  
 変更しない

現在のログインパスワード (半角英数字6~12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

新しいログインパスワード (半角英数字6~12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

新しいログインパスワード (確認用) (半角英数字6~12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
確認のため2回入力して下さい

**確認用パスワード**  
お申込・お振替・お客様情報変更の際に必要なパスワードです。

変更する  
 変更しない

現在の確認用パスワード (半角英数字6~12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

新しい確認用パスワード (半角英数字6~12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

新しい確認用パスワード (確認用) (半角英数字6~12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
確認のため2回入力して下さい

[トップページへ](#)

ログインパスワード欄

確認用パスワード欄

変更を確定する

## ■ 入力内容を確認

---

パスワード変更（変更完了）画面が表示されます。  
パスワード変更内容欄をご確認ください。

画面ID : BPW002

パスワード変更 (変更完了)

以下の通り、パスワード変更の手続きを受けました。

変更内容

ログインパスワード	(変更あり)
確認用パスワード	(変更あり)

トップページへ

パスワード変更内容欄

## お客様登録情報変更

お客様のメールアドレス、ダイレクトメール送信要否、連絡先電話番号などを変更することができます。

### グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「ご利用サービスの変更」→「お客様登録情報変更」をクリックし、お客様登録情報を入力へ進みます。

### お客様登録情報を入力

お客様登録情報変更（入力）画面が表示されます。

メールアドレス設定欄の「メールアドレス」、「メールアドレス（確認用）」を入力、DM送信希望設定欄のDM送信希望条件のラジオボタンを選択、連絡先電話番号設定欄の電話番号を入力して、「お客様登録情報の変更確認画面へ」ボタンをクリックし、変更内容を確認へ進みます。

画面ID : BOJ001

お客様登録情報変更（変更内容入力）  
変更される内容をご入力の上、「お客様登録情報の変更確認画面へ」ボタンを押して下さい。

変更内容

メールアドレス

現在のメールアドレス	data.taro@xxxx.com
新しいメールアドレス	(半角英数字記号) <input type="text"/>
新しいメールアドレス（確認用）	(半角英数字記号) 確認のため2回入力して下さい <input type="text"/>

DM送信希望条件

現在のDM送信状況	希望しない
【必須】 新しいDM送信状況	<input checked="" type="radio"/> 希望する <input type="radio"/> 希望しない

連絡先電話番号

現在の連絡先電話番号	090-1234-5678
新しい連絡先電話番号	(半角数字) <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>

[お客様登録情報の変更確認画面へ](#)

[トップページへ](#)

メールアドレス設定欄

DM送信希望設定欄

連絡先電話番号設定欄

お客様登録情報の変更確認画面へ

### その他の変更

ご住所の変更は、当組合取扱店へ「届出事項変更届等」のご提出が必要となります。

又、振込・振替限度額の変更についても当組合取扱店へ「しかしんインターネット・バンキング変更届」のご提出が必要となります。

## 変更内容を確認

お客様登録情報変更（変更内容確認）画面が表示されます。変更内容欄をご確認のうえ、よろしければ、パスワード入力欄に「確認用パスワード」、「変更を確定する」ボタンをクリックし、変更完了の確認へ進みます。

お客様登録情報変更を中止する場合には、「変更を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

画面ID : BOJ003

お客様登録情報変更（変更内容確認）  
変更を実施する場合、確認用パスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

変更内容

メールアドレス

現在のメールアドレス	data.taro@xxxx.com
新しいメールアドレス	data.tarou@xxxx.com

DM送信希望条件

現在のDM送信状況	希望しない
新しいDM送信状況	(変更なし)

連絡先電話番号

現在の連絡先電話番号	090-1234-5678
新しい連絡先電話番号	090-8765-4321

確認用パスワードの入力

確認用パスワード  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
(半角英数字6~12桁)

変更を中止する 変更を確定する

戻る

変更内容欄

確認用パスワード入力欄

変更を確定する

変更を中止する

## 変更完了の確認

お客様登録情報変更（完了）画面が表示されます。変更内容欄をご確認ください。

画面ID : BOJ002

お客様登録情報変更（変更完了）  
以下の通り、お客様登録情報変更手続きを完了しました。

変更内容

メールアドレス

現在のメールアドレス	data.taro@xxxx.com
新しいメールアドレス	(変更なし)

DM送信希望条件

現在のDM送信状況	希望しない
新しいDM送信状況	(変更なし)

連絡先電話番号

現在の連絡先電話番号	090-1234-5678
新しい連絡先電話番号	090-8765-4321

トップページへ

変更内容欄

## ログインID変更

ログインIDを変更することができます。

### グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「ご利用サービスの変更」→「ログインID変更」をクリックし、ログインID変更内容を入力へ進みます。

### ログインID変更内容を入力

ログインID変更（変更内容入力）画面が表示されます。変更内容欄に「新しいログインID」、「新しいログインID（確認用）」を入力して、「ログインIDの変更確認画面へ」ボタンをクリックし、ログインID変更内容の確認へ進みます。

画面ID：BIH001

#### ログインID変更（変更内容入力）

新しいログインIDを半角英数字（6～12桁）で入力し、「ログインIDの変更確認画面へ」ボタンを押して下さい。

#### 変更内容

現在のログインID taro01

【必須】 新しいログインID (半角英数字6～12桁)  
 ソフトウェアキーボードを使用して入力する

【必須】 新しいログインID (確認用) (半角英数字6～12桁)  
確認のために2回入力して下さい  
 ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログインIDの変更確認画面へ

トップページへ

(注) 入力したログインIDがすでに利用されている場合は、ご登録いただけませんので別のIDをご登録ください。

### ログインID変更内容の確認

ログインID変更（変更内容確認）画面が表示されます。変更内容欄の内容をご確認のうえ、よろしければパスワード入力欄に確認用パスワードを入力して、「変更を確定する」ボタンをクリックし、変更完了へ進みます。

ログインID変更を中止する場合には、「変更を中止する」ボタンをクリックします。

ログインID変更（変更内容確認）  
以下の内容でよろしければ確認用パスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

変更内容

現在のログインID taro01

新しいログインID jirogoro9012

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード (半角英数字6～12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

変更を中止する

変更を確定する

戻る

## ■ 変更完了

---

ログインID変更（変更完了）画面が表示されます。  
ログインID変更内容欄をご確認ください。

画面ID: BIH002

ログインID変更（変更完了）

以下の通り、ログインID変更手続きを完了しました。

変更内容

変更前のログインID	taro01
変更後のログインID	jiro03

[トップページへ](#)

ログインID変更  
内容欄

## メール通知パスワード利用変更

メール通知パスワード送信対象の設定変更とメールアドレス変更を行うことができます。

### グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「ご利用サービスの変更」→「お客様登録情報変更」→「メール通知パスワード利用変更」をクリックし、**変更内容入力**へ進みます。

### 変更内容入力

メール通知パスワード利用変更画面が表示されます。

メール通知パスワード利用有無欄のメールアドレスを入力して、「メール通知パスワード情報の変更確認画面へ」ボタンをクリックし、**入力内容の確認**へ進みます。

メール通知パスワード利用変更を中止する場合は、「取引を中止する」ボタンをクリックし、**トップページ画面**へ戻ります。

画面ID: BOH001

メール通知パスワード利用変更 (変更内容入力)  
メール通知/パスワードをご利用の場合は、メールアドレスが必要になります。  
送届先メールアドレスをご確認のうえ、申請して下さい。  
「メール通知/パスワード情報の変更確認画面へ」ボタンを押して下さい。

メールアドレス

メール通知/パスワード利用登録状況	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
現在の登録メールアドレス	taro@data-bank.co.jp
新しい登録メールアドレス	(半角英数字記号) <input type="text"/>
新しい登録メールアドレス (確認用)	(半角英数字記号) 確認のため2回入力して下さい <input type="text"/>

**注意**

- メール通知/パスワード利用有無を「利用する」に選択、または、メールアドレスを変更した場合、「メール通知/パスワード情報の変更確認画面へ」ボタンを押した後に、設定したメールアドレスに対し、メール通知/パスワードが送信されます。
- なお、発行されたメール通知/パスワードはお客様がログアウトされるか、または、メール通知/パスワードが再度発行されるまで有効です。  
※プロバイダーの申請によりメールが遅延する場合があります。

変更を中止する      メール通知パスワード情報の変更確認画面へ

トップページへ

メール通知パスワード利用有無欄

メール通知パスワード情報の変更確認画面へ

取引を中止する

## 入力内容の確認

メール通知パスワード利用変更（入力内容確認）画面が表示されます。  
メール通知パスワード変更後欄の内容をご確認のうえ、よろしければパスワード欄に「確認用パスワード」、  
「変更後のメールアドレスに送信したメール通知パスワード」を入力して、「変更を確定する」ボタンをク  
リックし、結果確認へ進みます。  
メール通知パスワード利用変更を中止する場合は、「取引を中止する」ボタンをクリックし、トップページ  
画面へ戻ります。

画面ID : BOH002

メール通知パスワード利用変更（変更内容確認）  
下記の内容でメール通知パスワードの利用変更を行います。  
よろしければ確認用パスワード・メール通知パスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

メールアドレス

現在のメール通知パスワード利用有無	利用する
現在の登録メールアドレス	taro@data-bank.co.jp
新しいメール通知パスワード利用状況	利用する
新しい登録メールアドレス	tarotaro@data-bank.co.jp

メール通知パスワード送信先  
メール通知パスワードは、お客様へ送信されたメールの本文に以下の送信日時を記載したメールをご確認下さい。

送信日時	2012年04月25日 10時26分10秒
送信先メールアドレス	tarotaro@data-bank.co.jp

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
(半角英数字6～12桁)

メール通知パスワードの入力

【必須】 メール通知パスワード

戻る

変更を中止する

変更を確定する

メール通知パスワード変更後欄

パスワード入力欄

メール通知パスワード

変更を確定する

変更を中止する

## 結果確認

メール通知パスワード利用変更（変更完了）画面が表示されます。  
メール通知パスワード欄の変更メールアドレスの内容をご確認ください。

画面ID : BOH003

メール通知パスワード利用変更（変更完了）  
下記の内容で変更を完了しました。

メールアドレス

変更前のメール通知パスワード利用有無	利用する
変更前の登録メールアドレス	taro@data-bank.co.jp
新しいメール通知パスワード利用状況	利用する
新しい登録メールアドレス	tarotaro@data-bank.co.jp

トップページへ

メール通知パスワード欄

# 明細照会

## 残高照会

お客様の口座の残高を照会することができます。

### グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの [口座情報] → [残高照会] をクリックしてください。

### 照会結果の確認

残高照会(複数口座)画面が表示されます。

残高情報欄の内容をご確認ください。

各種ボタンをクリックすることにより、各業務画面へ進みます。

画面ID : BZN050

残高照会  
お客様の各口座残高をご確認できます。お取引を行う場合はお取引ボタンを押して下さい。

普通預金  
2012年08月18日17時49分時点

目録支店	普通預金	1234567	1,500,000円	現在の預金残高
<a href="#">この口座から振込・振替</a>	<a href="#">この口座の入出金情報</a>		1,380,000円	お引出し可能金額
			1,470,000円	08月07日の預金残高
			1,500,000円	07月末日の預金残高

日吉駅前営業部 普通預金 2345678

			88,300,000円	現在の預金残高
<a href="#">この口座から振込・振替</a>	<a href="#">この口座の入出金情報</a>		88,300,000円	お引出し可能金額
			88,300,000円	08月07日の預金残高
			88,300,000円	07月末日の預金残高

当座預金  
2012年08月18日17時49分時点

目録支店	当座預金	3456789	1,500,100円	現在の預金残高
<a href="#">この口座から振込・振替</a>	<a href="#">この口座の入出金情報</a>		1,380,100円	お引出し可能金額
			1,470,100円	08月07日の預金残高
			1,500,100円	07月末日の預金残高

納税準備預金  
2012年08月18日17時49分時点

日吉駅前営業部	納税準備預金	7890123	1,500,300円	現在の預金残高
<a href="#">この口座から振込・振替</a>	<a href="#">この口座の入出金情報</a>		1,380,300円	お引出し可能金額
			1,470,300円	08月07日の預金残高
			1,500,300円	07月末日の預金残高

貯蓄預金  
2012年08月18日17時49分時点

日吉駅前営業部	貯蓄預金	8901234	88,300,300円	現在の預金残高
<a href="#">この口座から振込・振替</a>	<a href="#">この口座の入出金情報</a>		88,300,300円	お引出し可能金額
			88,300,300円	08月07日の預金残高
			88,300,300円	07月末日の預金残高

トップページへ

残高情報欄

各種ボタン ①

#### ① 各種ボタン説明

- ・「この口座から振込・振替」→指定した口座から振込手続きを行う場合はこのボタンをクリックし、振込画面へ進みます。
- ・「この口座の入出金情報」→指定した口座の入出金情報をご確認する場合はこのボタンをクリックし、入出金明細照会画面へ進みます。

## 入出金明細照会

お客様の口座の入金や出金（振込や引落等）の情報（入出金明細情報）の照会を行うことができます。

### グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの [口座情報] → [入出金明細照会] をクリックして照会条件の指定(オンライン)へ進みます。

### 照会条件の指定 (オンライン)

入出金明細照会(オンライン)画面が表示されます。

入出金明細を照会する場合は、照会条件指定欄の「照会口座」、「照会期間」を入力します。

また、各種ボタンをクリックすることで、各業務画面へ進みます。

#### 入出金明細照会 (オンライン)

照会条件を入力の上、「照会する」ボタンを押してください。

照会口座 目黒支店 普通預金 1234567  
預金残高: 13,000,000円 (お引出し可能金額 13,000,000円)  
08月08日13時52分時点

照会条件を変更する

この口座から振込・振替

#### 最近1週間の入出金明細照会

番号	日付	お支払い金額	お預入金額	取引	残高	摘要
001	08月28日分 08月28日扱	10,000円	-	出金	490,000円	データタロウ 123
002	08月29日分 08月29日扱	10,000円	-	出金	480,000円	NTTデータ 123
003	08月30日分 08月30日扱	-	12,520,000円 小切手	振込入金	13,000,000円	
合計		20,000円 2件	12,520,000円 1件			
残高					13,000,000円	

08月07日15時00分時点

前の5件 次の5件

#### 通帳形式ダウンロード

入出金明細をCSVファイルでダウンロードできます。

#### 照会条件指定 - 直近分 (オンライン)

「全期間」または「日付指定範囲」を選択いただくと過去3か月間の取引履歴を照会することができます。

照会結果のダウンロードは最終ページ表示後に可能となります。

照会口座 目黒支店 普通預金 1234567

照会期間  
 最近1週間  当月  前月  前々月  全期間

日付指定範囲  
01月 01日 ~ 01月 01日

照会する

戻る

#### ① 各種ボタン説明

・「この口座から振込・振替」→指定した口座から振込手続きを行いたい場合にはこのボタンをクリックし、振込画面へ進みます。

(注) トップページや残高照会から移動してきた場合、初期表示として選択した口座についての明細が表示されます。グローバルナビゲーションから遷移してきた場合、明細の初期表示はされません。

## 照会結果の確認 (オンライン)

入出金明細欄の内容をご確認ください。

### 入出金明細照会 (オンライン)

照会条件を入力の上、「照会する」ボタンを押してください。

照会口座 **目黒支店 普通預金 1234567**  
預金残高: 13,000,000円 (お引出し可能金額 13,000,000円) 08月08日13時52分時点

[照会条件を変更する](#) [この口座から  
振込・振替](#)

最近1週間の入出金明細照会

番号	日付	お支払い金額	お預入金額	取引	残高	摘要
001	08月28日分 08月28日扱	10,000円	-	出金	490,000円	データタロウ 123
002	08月29日分 08月29日扱	10,000円	-	出金	480,000円	NTTデータ 123
003	08月30日分 08月30日扱	-	12,520,000円 小切手	振込入金	13,000,000円	
合計		20,000円 2件	12,520,000円 1件			
残高					13,000,000円	

08月07日15時00分時点

入出金明細欄

[通帳形式ダウンロード](#)  
入出金明細をCSVファイルでダウンロード  
できます。

通帳形式  
ダウンロード  
(CSV)

### 照会条件指定 - 直近分 (オンライン)

「全期間」または「日付指定範囲」を選択いただくと過去3か月間の取引履歴を照会することができます。

照会結果のダウンロードは最終ページ表示後に可能となります。

照会口座 **目黒支店 普通預金 1234567**

照会期間  最近1週間  当月  前月  前々月  全期間

日付指定範囲  
01月 01日 ~ 01月 01日

[照会する](#)

[戻る](#)

(注) センターの取引ファイルは旬間単位で管理されております。

約3ヶ月間の取引履歴を照会することができます。

# 資金移動

## 振込

お客様の口座から振込を行うことができます。当座預金・納税預金は、残高照会のみ可能となります。

### グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「振込・振替」→「振込」をクリックしてください。

### 振込方法の選択

振込（振込方法選択）画面が表示されます。  
新しく振込先を指定する場合は、「振込先を指定」ボタンをクリックし、振込先金融機関の検索へ進みます。  
登録済みの振込先から指定する場合は、指定する振込先の「選択」ボタンをクリックしてください。

画面ID : BKM050

振込 (振込方法選択)

引落口座選択 > 振込方法選択 > 振込先金融機関選択 > 振込先支店選択 > 振込金額入力 > 振込内容確認 > 振込完了

振込方法を選択して下さい。

引落口座情報	大塚支店	普通預金	1234567	500,000円	残高
				500,000円	内訳金額

振込先口座情報

新しい振込先を指定

**振込先を指定** 新規に振込先を指定します

受取人番号で振込先を指定

受取人番号  **振込先を選択**

**ご注意**

- 都度指定口座への振込を実施する場合、メール通知パスワードが必要です。お客様が登録した口座の「選択」ボタンを押した後、または「振込先を指定」ボタンを押した後、メール通知パスワードが送信されます。なお、発行されたメール通知パスワードはお客様がログアウトされるか、または、メール通知パスワードが再度発行されるまで有効です。※プロバイダーの事情によりメールが遅延する場合があります。

振替先口座情報

<b>選択</b>	泉岳寺駅前支店	普通預金	0123456
<b>選択</b>	日吉駅前営業所	普通預金	9876543

振込・振替一覧 (事前登録済)

(全5件) 並び替え: 備考 | 受取人名 | 最終振込日 ▼

<b>選択</b>	受取人名 アンサー タロウ	4444銀行 新宿支店	567	備考 家庭用	最終振込日 2012年02月01日
-----------	---------------	-------------	-----	--------	-------------------

前ページ 1 次ページ

要確認: 口座確認ができていません。口座情報が変更されていないかご確認ください。  
注意: お客様が登録後、一度もお振込されていない口座です。

ただ今、振込・振替先口座の確認を行うことができません。振込・振替先口座をご指定の際は十分にご確認のうえ、お取引下さい。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会下さい。

戻る

振込先を指定

振込先を選択

選択

## 振込先金融機関の検索

振込(振込先金融機関検索)画面が表示されます。

すでにご登録済みの金融機関から選択する場合は、登録済みの金融機関からご希望の金融機関を選択してください。

新たに金融機関を選択する場合は、フリーワード欄に検索文字を入力して「検索」ボタンをクリックのうえ、**振込先金融機関の選択**へ進みます。

以前に振込先金融機関に指定した金融機関を振込先に指定する場合は、最近の振込先金融機関のリンクをクリックしてください。

50音から金融機関を検索する場合は、検索する文字ボタンをクリックのうえ**振込先金融機関の選択**へ進みます。

画面ID: BKM005

振込 (振込先金融機関検索)

引当口座選択 > 振込方法選択 > 振込先金融機関選択 > 振込先支店選択 > 振込金額入力 > 振込内容確認 > 振込完了

振込先の金融機関を指定して下さい。

引当口座情報	大塚支店	普通預金	1234567	500,000円	残高
				500,000円	内訳金額

振込先口座情報

登録済みの金融機関から選択

新しい金融機関を選択

フリーワード検索 (金融機関名または金融機関コード)

検索

最近の振込先金融機関から選択

5555銀行 3333銀行 6666銀行 7777銀行 1111銀行

50音で検索

- すべて
- 銀行
- 信用金庫
- 信用組合
- 労働金庫
- 農協・漁協

ア	カ	サ	タ	ナ	ハ	マ	ヤ	ラ	ワ
イ	キ	シ	チ	ニ	ヒ	ミ		リ	
ウ	ク	ス	ツ	ヌ	フ	ム	ユ	ル	
エ	ケ	セ	テ	ネ	ヘ	メ		レ	
オ	コ	ソ	ト	ノ	ホ	モ	ヨ	ロ	

戻る

登録済みの金融機関

フリーワード欄

最近の振込先金融機関

50音検索

## 振込先金融機関の選択

振込(振込先金融機関選択)画面が表示されます。  
ご利用可能な振込先金融機関一覧が表示されますので、この中から指定する金融機関の「選択」ボタンをクリックし、振込先支店の検索へ進みます。

画面ID : BKM006

振込(振込先金融機関選択)

引落口座選択 > 振込方法選択 > 振込先金融機関選択 > 振込先支店選択 > 振込金額入力 > 振込内容確認 > 振込完了

振込先の金融機関を選択して下さい。

引落口座情報	大塚支店	普通	1234567	500,000円 残高 500,000円 取引可能額
--------	------	----	---------	-------------------------------

振込先口座情報

振込先の金融機関を選択

金融機関を選択するか、キーワードの絞り込みをして下さい。

金融機関の種類  すべて  銀行  信用金庫  信用組合  労働金庫  農協・漁協

キーワード入力

<input type="button" value="選択"/>	金融機関コード 9990 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ信用漁業協同組合連合会
<input type="button" value="選択"/>	金融機関コード 9991 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ信用組合
<input type="button" value="選択"/>	金融機関コード 9992 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ信用農業協同組合連合会
<input type="button" value="選択"/>	金融機関コード 9993 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ労働金庫
<input type="button" value="選択"/>	金融機関コード 9994 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ農業協同組合
<input type="button" value="選択"/>	金融機関コード 9995 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データみらい信用金庫
<input type="button" value="選択"/>	金融機関コード 9996 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ信用組合
<input type="button" value="選択"/>	金融機関コード 9997 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ鉄道信用組合
<input type="button" value="選択"/>	金融機関コード 9998 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データみらい農業協同組合

選択

## 振込先支店の検索

振込(振込先支店検索)画面が表示されます。

支店名をフリーワードで検索する場合は、フリーワード欄に検索文字を入力後に「検索」ボタンをクリックして、**振込先支店の選択**へ進みます。

50音から支店名を検索する場合は、検索する文字のボタンをクリックし、**振込先支店の選択**へ進みます。以前に振込先支店に指定した支店を、振込先に指定する場合は、最近の振込先支店のリンクをクリックしてください。

画面ID: BKM007

振込 (振込先支店検索)

引落口座選択 > 振込方法選択 > 振込先金融機関選択 > 振込先支店選択 > 振込金額入力 > 振込内容確認 > 振込完了

振込先口座情報

大塚支店 普通 1234567 500,000円 残高 500,000円 取引可能額

振込先支店検索

フリーワードで検索 (支店名または支店コード)

検索

最近の振込先支店から選択

新宿支店 新宿東口支店 新橋支店 目黒支店 泉岳寺支店

50音で検索

ア カ サ タ ナ ハ マ ヤ ラ ヲ  
イ キ シ チ ニ ヒ ミ ヲ リ  
ウ ク ス ツ ヌ フ ム ユ ル  
エ ケ セ テ ネ ヘ メ レ  
オ コ ソ ト ノ ホ モ ヨ ロ

戻る

フリーワード欄

最近の振込先支店

50音検索

## 振込先支店の選択

振込(振込先支店選択)画面が表示されます。

ご利用可能な振込先支店一覧が表示されますので、この中から振込先に指定する支店の「選択」ボタンをクリックし、**振込先口座の指定、振込金額の入力**へ進みます。

画面ID: BKM008

振込 (振込先支店選択)

引落口座選択 > 振込方法選択 > 振込先金融機関選択 > 振込先支店選択 > 振込金額入力 > 振込内容確認 > 振込完了

振込先支店選択

キーワード入力 新 検索

選択 支店コード 001 支店名 新宿支店

選択 支店コード 002 支店名 新宿東口支店

選択 支店コード 003 支店名 新橋支店

選択 支店コード 004 支店名 新板橋支店

選択 支店コード 005 支店名 新町支店

選択 支店コード 006 支店名 新潟支店

選択 支店コード 007 支店名 新川支店

戻る

選択

## 振込先口座の指定、振込金額の入力

振込(振込金額入力)画面が表示されます。

振込先口座・金額指定欄の「科目」、「口座番号」、「受取人名」、「振込金額」、「振込指定日」、「振込メッセージ」を選択・入力して、「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

指定した振替先口座が存在しない場合は、**口座誤り**へ進みます。

### 振込 (振込金額入力)

引落口座選択 > 振込方法選択 > 振込先金融機関選択 > 振込先支店選択 > **振込金額入力** > 振込内容確認 > 振込完了

振込先口座・金額を入力してください。

引落口座情報	大塚支店	普通預金	1234567	500,000円	預金残高
				500,000円	お引出し可能金額
振込先口座情報	金融機関名 <b>1111銀行</b> 支店名 <b>新宿支店</b>				

**振込先口座・振込情報の指定**

振込指定日は平日のみ指定可能です。  
当組合本支店振込は当日8:00～16:00まで(当座預金へのお振込みは15:00まで)  
他行へのお振込みは当日8:00～15:00までとなります。

<b>【必須】</b> 科目	<input checked="" type="radio"/> 普通預金 <input type="radio"/> 当座預金 <input type="radio"/> 納税準備預金 <input type="radio"/> 貯蓄預金
<b>【必須】</b> 口座番号	(半角数字) <input type="text"/>
受取人名 (省略可)	(半角カタカナ・英数 30桁以内) (例) 〆リ 〆コ <input type="text"/>
<b>【必須】</b> 振込金額	都度指定は、一日限度額10,000円、累計額5,000円です。 事前登録(振込)は、一日限度額100,000円、累計額0円です。 振替限度額は、一日限度額10,000円、累計額1,000円です。 <input type="text"/> 円
振込指定日	2013年01月03日(木) <input type="button" value="カレンダー"/> 2013年01月05日(土)迄 指定可能
付加情報選択	(半角カタカナ・英数 20桁以内) <input checked="" type="radio"/> 振込メッセージ <input type="text"/> (半角カタカナ・英数 20桁以内) <input type="radio"/> 振込依頼人名 <input type="text"/>

振込先口座  
金額指定欄

ただし、振込・振替先口座の確認を行うことができません。振込・振替先口座をご指定の際は十分にご確認の上、お取引ください。  
詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご相談ください。

確認画面へ

確認画面へ

## 口座誤り

振込(口座誤り)画面が表示されます。

内容を訂正する場合は各項目の右下の「訂正する」のリンクをクリックしてください。

振込を中止する場合は、「振込を中止する」ボタンをクリックし、**トップページ画面**へ戻ります。

画面ID: BKM020

**振込 (口座誤り)**

ご指定の振込・振替先口座に該当する口座がございませんでした。  
ご指定口座をご確認の上、再度お取引下さい。[B3290]

**振込先口座情報**

金融機関名	1111銀行	<a href="#">[訂正する]</a>
支店名	新宿支店	<a href="#">[訂正する]</a>
科目	普通預金	<a href="#">[訂正する]</a>
口座番号	0123456	<a href="#">[訂正する]</a>
受取人名	ジセダイ ハナコ	<a href="#">[訂正する]</a>

[振込を中止する](#)

訂正する

振込を中止  
する

## 振込内容の確認

振込(振込内容確認)画面が表示されます。

振込内容欄の引落口座情報、振込先口座情報、注意事項の内容をご確認のうえ、よろしければ「確認チェックボックス」をチェックします。

次に、パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「確定する」ボタンをクリックし、振込完了へ進みます。

振込内容欄を変更する場合は、振込内容欄の右側の「訂正する」のリンクをクリックし、引落口座の訂正へ進みます。

振込を中止する場合は、「振込を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

The screenshot shows the remittance confirmation interface. At the top, a breadcrumb trail includes '振込内容確認'. Below it, a summary bar shows account details: '大塚支店 普通預金 1234567' with a balance of '500,000円' and a withdrawal limit of '500,000円'. The main section, '振込先口座情報', is highlighted with a red box and labeled '振込内容欄'. It lists '1111銀行 新宿支店' and '普通預金' account '0123456', with a transfer amount of '100,000円' and a total debit of '100,105円'. A yellow warning box below, labeled '二重振込注意', contains a checkbox '確認しました。' which is checked. The bottom section, '確認用パスワードの入力', has a red box around the password field labeled '確認用パスワード入力欄'. Below that, the 'ワンタイムパスワードの入力' field is also boxed and labeled. At the bottom, the '確定する' button is boxed and labeled '確定する', and the '振込を中止する' button is boxed and labeled '振込を中止する'.

## 引落口座の訂正

振込(引落口座訂正)画面が表示されます。  
引落口座一覧の中から、引落口座に指定する口座の「訂正」ボタンをクリックしてください。  
振込を中止する場合は「振込を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

画面ID: BKM102

振込(引落口座訂正)  
引落口座を選択し、「訂正」ボタンを押して下さい。

引落口座情報

訂正	大塚支店	普通	1234567	500,000円	残高	500,000円	取引可能額
残高確定日時 01月20日 15時00分							
訂正	泉岳寺支店	普通	0123456	300,000円	残高	300,000円	取引可能額
残高確定日時 01月20日 15時00分							
訂正	日吉駅前営業所	普通	9876543	11,123,456円	残高	11,123,456円	取引可能額
残高確定日時 01月20日 15時00分							

振込を中止する

戻る

訂正

振込を中止する

## 振込完了

振込(振込完了)画面が表示されます。  
確定した振込内容欄をご確認ください。  
今回手続きした振込先を登録する場合は、「振込先の登録」ボタンをクリックし、振込先登録(登録内容入力)、または振込先登録(登録内容確認)画面に進みます。

画面ID: BKM004

振込(振込完了)

引落口座選択 > 振込方法選択 > 振込先金融機関選択 > 振込先支店選択 > 振込金額入力 > 振込内容確認 > 振込完了

上記の内容で振込・振替を受け付けました。  
受付番号は00000001番です。  
ありがとうございました。

引落口座情報 大塚支店 普通預金 1234567

振込先口座情報

金融機関名	1111銀行
支店名	新宿支店
科目	普通預金
口座番号	0123456
受取人名	ジセタイ ハナコ
振込金額	100,000円
引落合計金額	100,105円(手数料 105円)
取引区分	振込
振込指定日	10月03日
振込メッセージ	EDI123456789

・振込依頼は翌営業日扱いです。なお、振込資金は本日付けでお預かりします。

振込・振替先を登録する場合は、「振込先の登録」ボタンを押して下さい。

振込先の登録

トップページへ

振込内容欄

トップページへ

振込先の登録 ①

## 振込・振替の照会・依頼取消

過去に手続きを行った振込・振替のご依頼内容を照会できます。  
また、振込・振替依頼の取消を行うことができます。

### グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの [振込・振替] → [振込振替のご依頼内容の照会・取消] をクリックし、  
一覧表示へ進みます。

### 一覧表示

ご依頼内容の照会・取消(振込・振替 一覧)画面が表示されます。  
ご依頼内容の詳細をご覧になる場合は、ご依頼内容の一覧の中から、照会する依頼内容の「詳細」ボタン  
をクリックし、**内容の照会**へ進みます。  
ご依頼内容を取り消す場合には、「取消」ボタンをクリックしてください。

ご依頼内容の照会・取消(振込・振替 一覧)  
詳細の確認。取消を行う場合は、該当するボタンを選択して下さい。

ご依頼内容の一覧  
2012年 03月01日～

引落口座による絞り込み

(全21件) 並べ替え: | 受付日時▼ 引落口座

<input type="button" value="詳細"/>	受取人名 アンサー グロウ 受付番号 0331004 受付日時 2012年 03月31日 13時30分 取引金額 30,000円 引落口座 豊洲支店 普通預金0980012 指定日 2012年 03月16日 取引 振込	<input type="button" value="取消"/>
<input type="button" value="詳細"/>	受取人名 アンサー タロウ 受付番号 0331004 受付日時 2012年 03月15日 13時30分 取引金額 30,000円 引落口座 泉岳寺支店 普通預金1234567 指定日 2012年 03月17日 取引 振替	<input type="button" value="取消"/>
<input type="button" value="詳細"/>	受取人名 - 受付番号 0315002 受付日時 2012年 03月15日 13時30分 取引金額 30,120円 引落口座 泉岳寺駅前支店 普通預金0980012 指定日 2012年 03月17日 取引 振込	<input type="button" value="取消"/>
<input type="button" value="詳細"/>	受取人名 ネット タロウ 受付番号 0314001 受付日時 2012年 12月14日 13時30分 取引金額 240,000円 引落口座 泉岳寺支店 普通預金1234567 指定日 2012年 12月18日 取引 振替	<input type="button" value="取消"/>
<input type="button" value="詳細"/>	受取人名 ネット タロウ 受付番号 0314000 受付日時 2012年 12月14日 13時30分 取引金額 30,240,000円 引落口座 泉岳寺駅前支店 普通預金1234567 指定日 2012年 12月18日 取引 振込	<input type="button" value="取消"/>

前ページ 1 2 次ページ

(注) 「取消」ボタンは取消が可能なお依頼内容のみクリックすることができます。

## 内容の照会

ご依頼内容の照会(振込・振替 内容照会)画面が表示されます。

依頼状況欄の内容をご確認ください。

ご依頼内容について、依頼の取消を行う場合は「**ご依頼内容の取消確認へ**」ボタンをクリックし、**取消内容の確認へ**進みます。

ご依頼内容の照会 (振込・振替 内容照会)

取消を行う場合は「ご依頼内容の取消確認へ」ボタンを押して下さい。

依頼状況

受付番号 0331000 受付日時 2012年03月31日 13時10分

依頼内容

引落口座情報 豊洲支店 普通預金 0980012

振込・振替先  
口座情報

金融機関名 データ銀行  
支店名 本店営業部  
科目 普通預金  
口座番号 7654321  
受取人名 アンサー コロウ  
金額 30,000円  
引落合計金額 30,000円(手数料0円)  
日付 指定日 04月01日  
取引区分 振込  
振込メッセージ EDI123456789

依頼状況欄

振込・振替  
依頼の取消  
確認へ

ご依頼内容の取消確認へ

戻る

## 取消内容の確認

ご依頼内容の取消(振込・振替 取消確認)画面が表示されます。

取消内容欄の依頼状況、依頼内容をご確認のうえ、よろしければパスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「**取消を確定する**」ボタンをクリックし、**取消完了へ**進みます。

取消を中止する場合は、「**取消を中止する**」ボタンをクリックし、**ご依頼内容の照会・取消(振込・振替一覧)**画面へ戻ります。

画面ID : BNT050

ご依頼内容の取消 (振込・振替 取消確認)  
振込・振替内容をご確認のうえ、よろしければ確認用パスワードを入力し、「取消を確定する」ボタンを押して下さい。

依頼状況

受付番号 1110011 受付日時 2012年03月31日 13時00分

依頼内容

引落口座情報 大塚支店 普通預金 1234567

振込・振替先  
口座情報

受取人番号 111  
金融機関名 1111銀行  
支店名 新宿支店  
科目 普通預金  
口座番号 0123456  
受取人名 ジセタイ ハナコ  
金額 100,000円  
引落合計金額 100,105円(手数料105円)  
日付 指定日 10月03日  
取引区分 振込  
振込メッセージ EDI123456789

・振込依頼は翌営業日扱いです。

確認用パスワードの入力

[必須] 確認用パスワード (半角英数字6~12桁)   ソフトウェアキーボードを使用して入力する

取消を中止する 取消を確定する

戻る

取消内容欄

パスワード  
入力欄

取消を確定  
する

取消を中止  
する

## 取消完了

ご依頼内容の取消(振込・振替 取消完了)画面が表示されます。  
取消した依頼内容欄をご確認ください。

画面ID : BNT051

ご依頼内容の取消(振込・振替 取消完了)  
ご指定の振込依頼を取消しました。  
ご利用ありがとうございました。

依頼状況

受付番号 0331000

依頼内容

引落口座情報	大塚支店	普通預金	1234567
振込・振替先 口座情報	受取人番号 111 金融機関名 1111銀行 支店名 新宿支店 科目 普通預金 口座番号 0123456 受取人名 シセタイ ハナコ 金額 100,000円 引落合計金額 100,105円(手数料105円) 日付 指定日 10月03日 取引区分 振込 振込メッセージ EDI123456789		

ご依頼内容の内容一覧へ

依頼内容欄

依頼内容の内容一覧へ

## 振込先登録

お客様がお振込の手続きをされた振込先を「振込先」として登録することができます。

### 振込（振込完了）画面操作

振込（振込完了）画面の振込先の登録をクリックし、振込先の追加情報の登録へ進みます。

### 振込先の追加情報の登録

振込先登録（登録内容入力）画面が表示されます。

振込先口座情報欄をご確認のうえ、追加情報欄の備考に入力して、「確認画面へ」ボタンをクリックし、振込先登録内容の確認へ進みます。

振込先登録を中止する場合は、「登録を中止する」ボタンをクリックし、トップページへ戻ります。

画面ID : BFT003

振込先登録（登録内容入力）  
追加情報を入力のため、「確認画面へ」ボタンを押して下さい。

振込先口座情報

受取人名 ネットクラウド  
データ銀行 泉岳寺支店 普通預金 4444444

追加情報

備考 (全角文字)

登録を中止する 確認画面へ

振込先口座情報欄  
追加情報欄  
確認画面へ  
登録を中止する

### 振込先登録内容の確認

振込先登録（登録内容確認）画面が表示されます。

振込先口座情報欄、追加情報欄の内容をご確認のうえ、よろしければ、確認チェックボックス欄をチェックし、パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「登録を確認する」ボタンをクリックし、振込先登録の完了へ進みます。

振込先登録を中止する場合は、「登録を中止する」ボタンをクリックし、トップページへ戻ります。

画面ID : BFT001

振込先登録（登録内容確認）  
追加情報を確認のため、パスワードを入力して下さい。

振込先口座情報

受取人名 ネットクラウド  
データ銀行 泉岳寺支店 普通預金 4444444

追加情報

備考 特になし。

**二重登録注意**  
• 既に登録されている振込先です。  
同一の振込先でよろしければチェックを入れて下さい。  
 確認しました。

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
(半角英数字6～12桁)

戻る 登録を中止する 登録を確認する

振込先口座情報欄  
追加情報欄  
確認用チェックボックス欄  
パスワード入力欄  
登録を確認する  
登録を中止する

## 振込先登録の完了

振込先登録（登録完了）画面が表示されます。

振込先口座情報欄、追加情報欄の内容をご確認ください。

「振込先一覧画面へ」ボタンをクリックすることで、振込先一覧（一覧表示）画面へ進むことができます。

The screenshot shows a web interface for remittance destination registration completion. At the top right, it says '画面ID : BFT002'. The main content is titled '振込先登録（登録完了）' and includes a confirmation message: '振込先口座情報を登録しました。ありがとうございました。' Below this, there are two main sections: '振込先口座情報' and '追加情報'. The '振込先口座情報' section contains a table with the following data:

受取人名	ネットタロウ	普通預金	4444444
テーク銀行	泉岳寺支店		

The '追加情報' section shows '備考 特になし'. At the bottom, there are two buttons: '振込先一覧画面へ' and 'トップページへ'. Red callout boxes on the right side of the image point to these elements: '振込先口座情報欄' points to the first section, '追加情報欄' points to the second section, and '確認画面へ' points to the '振込先一覧画面へ' button.

## 振込先削除

登録済みの振込・振替先の削除を行うことができます。

### グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「振込・振替」→「振込先登録」をクリックし、登録済み振込先口座の選択へ進みます。

### 登録済み振込先口座の選択

振込先一覧（一覧表示）画面が表示されます。

登録済み振込先口座の削除を行う場合は、登録済み振込先口座欄の削除する振込先口座のチェックボックスをチェック後、「削除する」ボタンをクリックし、振込先削除口座の確定へ進みます。

画面ID: BFL001

振込先一覧（一覧表示）

- 振込先の登録を行う場合は、「追加登録」ボタンを押して下さい。
- 振込先の削除を行う場合は、削除する振込先を選択して「削除する」ボタンを押して下さい。
- 振込先の登録内容の編集を行う場合は、編集する振込先の「編集」ボタンを押して下さい。

登録済みの振込先口座

(全21件) 並び替え: 備考 | 受取人名 | 登録日 ▼ | 最終振込日

受取人名 アンサー タロウ データ銀行 泉岳寺支店 備考 家族口座 [編集] 依頼人名 シセダイタロウ [編集]	普通	0100001	登録日 2010年04月01日 最終振込日 2012年02月01日	<input checked="" type="checkbox"/>
受取人名 アンサー シロウ △△銀行 △△△支店 備考 家族口座 [編集] 依頼人名 シセダイタロウ [編集]	普通	0100002	登録日 2010年03月01日 最終振込日	<input type="checkbox"/>
受取人名 アンサー サプロウ ○○銀行 ○○支店 備考 家族口座 [編集] 依頼人名 シセダイタロウ [編集]	普通	0100003	登録日 2010年02月01日 最終振込日 2012年02月01日	<input type="checkbox"/>
受取人名 アンサー シロウ データ銀行 泉岳寺支店 備考 家族口座 [編集] 依頼人名 シセダイタロウ [編集]	普通	0100011	登録日 2010年01月01日 最終振込日 2012年05月01日	<input type="checkbox"/>
受取人名 アンサー ゴロウ データ銀行 泉岳寺支店 備考 家族口座 [編集] 依頼人名 シセダイタロウ [編集]	普通	0100051	登録日 2009年12月01日 最終振込日 2011年05月01日	<input type="checkbox"/>
受取人名 アンサー シュウヘイ データ銀行 泉岳寺支店 備考 家族口座 [編集] 依頼人名 シセダイタロウ [編集]	普通	0100061	登録日 1999年12月31日 最終振込日 2000年01月04日	<input checked="" type="checkbox"/>

削除する

前ページ 1 2 3 4 5 次ページ

追加登録

トップページへ

チェックボックス

削除する

登録済み振込先口座欄

追加登録する

## 振込先削除口座の確定

振込先削除（削除内容確認）画面が表示されます。  
振込先口座情報欄の内容をご確認のうえ、よろしければ、パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「削除を確定する」ボタンをクリックし、振込先口座削除完了へ進みます。  
削除を中止する場合には、「削除を中止する」ボタンをクリックしてください。

画面ID : BFS002

振込先削除（削除内容確認）  
削除内容を確認のうえ、パスワードを入力して下さい。

振込先口座情報

受取人 アンサー タロウ テーク銀行 泉岳寺支店 備考 家族口座	普通預金	0100001	登録日 2010年04月01日 最終振込日 2012年02月01日
受取人 アンサー サプロウ 〇〇銀行 三田支店 備考 家族口座	普通預金	0100003	登録日 2010年02月01日 最終振込日 2012年02月01日

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード (半角英数字0～12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

戻る

削除を中止する

削除を確定する

振込先口座情報欄

パスワード入力欄

削除を確定する

削除を中止する

## 振込先口座削除完了

振込先削除（削除完了）画面が表示されます。  
削除内容をご確認ください。

画面ID : BFS003

振込先削除（削除完了）  
振込先口座情報の削除を受けました。ありがとうございました。

振込先口座情報

受取人 アンサー タロウ テーク銀行 泉岳寺支店 備考 家族口座	普通預金	0100001	登録日 2010年04月01日 最終振込日 2012年02月01日
受取人 アンサー サプロウ 〇〇銀行 三田支店 備考 家族口座	普通預金	0100003	登録日 2010年02月01日 最終振込日 2012年02月01日

振込先一覧画面へ

振込先口座情報欄

---

---

## サービスご利用のヒント

---

---

### 用語集

#### ■ ログインID

インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様のお名前に代わるものです。

#### ■ ログインパスワード

インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様がご本人であることを確認させていただくための重要な情報です。

#### ■ 確認用パスワード

取引時などに入力していただく、本人確認用のパスワードです。

#### ■ メール通知パスワード

パスワードをお客様が登録されたメールアドレスへ送信して本人認証を行うパスワードです。

### ご注意事項

#### ■ ログインIDを忘れた

ログインIDをお忘れの際は、当組合「お問合せ先」までご連絡ください。

#### ■ ログインパスワードを忘れた

ログインパスワードをお忘れになるとログインできません。所定の手続きが必要となりますので、当組合「お問合せ先」までご連絡ください。

#### ■ 確認用パスワードを忘れた

確認用パスワードをお忘れになると様々なご登録事項の設定・変更、取引の承認がご利用になれなくなります。所定の手続きが必要となりますので、当組合「お問合せ先」までご連絡ください。

#### ■ ログイン・確認用パスワードを間違えて入力した

パスワードを連続して複数回誤入力すると、セキュリティ確保のため一定時間本サービスをご利用いただけなくなります。

しばらく（60分間程度）お待ちいただき正しいログイン・確認用パスワードを入力してください。

このログアウトを複数回繰り返すとご利用は閉塞されます。

#### ■ ログイン・確認用パスワードが無効になった

さらにパスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためパスワードが無効になります。サービスを再開する際は、当組合「お問合せ先」までご連絡ください。

## 画面エラー時の対応

【 理由コード一覧表 】

項目	理由コード	内 容
1	A 0 0	属性チェックエラー
2	A 0 1	桁数チェックエラー
3	A 0 3	日付エラー
4	A 0 4	規定値範囲外エラー（規定された値と異なる）
5	A 0 5	入力内容矛盾エラー
6	B 0 0	ログインパスワード属性チェックエラー
7	B 0 1	ログインパスワード桁数チェックエラー
8	B 0 2	ログインパスワード英数字混在チェックエラー
9	B 0 3	ログインパスワードマッチングエラー（A Aセンターへの登録と異なる）
10	B 0 4	ログインパスワード未変更エラー（新しいログインパスワードと現在のログインパスワードが一致している）
11	B 0 5	ログインパスワードーログインID一致エラー（ログインパスワードとログインIDが一致している）
12	B 0 6	ログインパスワードロックアウト（ロックアウト発生または発生中）
13	B 0 7	ログインパスワード閉塞（閉塞発生または閉塞中）
14	B 0 8	ログインパスワードー確認用パスワード一致エラー（ログインパスワードと確認用パスワードが一致している）
15	B 1 0	確認用パスワード属性チェックエラー
16	B 1 1	確認用パスワード桁数チェックエラー
17	B 1 2	確認用パスワード英数字混在エラー
18	B 1 3	確認用パスワードマッチングエラー（A Aセンターへの登録と異なる）
19	B 1 4	新しい確認用パスワードと現在の確認用パスワードが一致している。
20	B 1 5	確認用パスワードーログインID一致エラー（確認用パスワードとログインIDが一致している）
21	B 1 6	確認用パスワードロックアウト（ロックアウト発生または発生中）
22	B 1 7	確認用パスワード閉塞（閉塞発生または閉塞中）
23	B 2 0	代表口座属性チェックエラー
24	B 2 1	代表口座桁数チェックエラー
25	B 2 2	代表口座マッチングエラー（A Aセンターへの登録と異なる）
26	B 3 0	ログインID属性チェックエラー
27	B 3 1	ログインID桁数チェックエラー
28	B 3 2	ログインID英数字混在エラー
29	B 3 3	ログインIDマッチングエラー（A Aセンターへの登録と異なる）
30	B 3 4	ログインID取得ロックアウト
31	B 3 6	収納サービスロックアウト（ロックアウト発生または発生中）
32	B 3 7	収納サービス閉塞（閉塞発生または閉塞中）

## インターネットバンキング Q & A

### Q ログインパスワード・確認用パスワードを忘れてしまいました。

- A セキュリティ上、当組合でも一切確認することができません。  
複数回間違えると一時的にロック状態になります。  
これをさらに複数回繰り返しますと本サービスは完全にご利用出来なくなります  
のでご注意ください。  
所定の手続きが必要となりますので、詳しくは、「当組合お問合せ先」までご連絡  
ください。

### Q ネットバンキングを利用中にパソコン画面内の戻るボタンで戻ったらネットバンキングが動かなくなりました。

- A 本サービスをご利用中、前の画面に戻る際に、インターネット画面の左上「戻る」  
ボタンで戻ってしまうと、システムが一定時間ロックされます。  
一度インターネット画面を消して初めからやり直してください。  
戻られる場合は、トップページへのボタンまたは、ログアウトボタンを使用してく  
ださい。

### Q ログインIDやログインパスワードについて文字の制限はありますか。

- A 6桁から12桁の英数字混在にて、お客様にお決めいただきます。  
(英字の大文字、小文字の区別はいたしません)  
セキュリティ向上のため、定期的に変更されることをお勧めします。  
(注) 生年月日・住所・電話番号・車のナンバーなど第三者に類推されやすい番号はIDやパスワード  
には使用しないでください。

### Q 振込(送金)を行う際にワンタイムパスワードは必要ですか。

- A 20万円を超える振込(送金)実行時に「確認用パスワード」と「ワンタイムパスワ  
ード」が必要となります。  
ネットバンキング起動時には「ログインID」と「ログインパスワード」の両方が  
必要となります。

### Q 1日の限度額内で振込(送金)・振替を行いました、振込・振替ができません。

- A 1日の振込・振替限度額は、振込(送金)と振替の合計取引額に、翌日以降の予約した  
振込(送金)・振替の取引額の累計したものが、1日の振込・振替限度額となります。  
翌日以降の予約取引がないかご確認ください。

### Q 振込(送金)・振替の手続きを行いました、当日の手続き後に振込・振替の取引が 取引明細に記載されてなく、当日の手続きが行われていません。

- A 振込指定日を翌日以降にて登録されますと、振込(送金)と振替は予約日に取引が実  
行されます。振込指定日にて取引がないかをご確認ください。

## インターネットバンキング Q & A

### Q インターネットで、ネットバンキングの申込は可能ですか。

A お申込・ご解約・支払限度額の変更・登録口座の増加及び削除は書面での受付が必要となります。詳しくは、営業店までご連絡ください。

### Q ネットバンキングを利用して何ができますか。

A 指定口座の残高照会・入出金明細照会および印刷・資金の振込振替および登録・ワンタイムパスワードの設定解除・お客様登録情報の変更・パスワード変更等が可能です。

### Q ログインIDを忘れてしまいました。

A お届けされているメールアドレスに、ご回答メールを送付することが可能です。「当組合お問合せ先」までご連絡ください。

### Q ログインパスワード・確認用パスワードの入力を間違えてしまいました。

A ログインパスワード・確認用パスワードについては、当組合からの通知書類を確認し正しく入力し直して下さい。

尚、ログインパスワードおよび確認用パスワードはお客様が自由に変更することができます。セキュリティ向上のため、定期的に変更されることをお勧めします。

(注) 生年月日・住所・電話番号・車のナンバーなど第三者に類推されやすい番号はパスワードには使用しないでください。

### Q 入出金明細照会は、印刷出来ますか。

A マウスを右クリックし印刷を選択すると印刷が可能です。入出金明細照会はセンターの取引ファイルは、約3か月間の取引履歴を照会することができます。

### Q 振込先の登録は可能ですか。

A 正常に振込が実行されたあとに、登録ボタンから登録することが可能です。これにより次回振込時に振込金額以外の入力項目を省略できます。尚、登録件数は最大で30件となります。

### Q インターネットバンキングを使用できる動作環境およびワンタイムパスワードの設定可能な機種について教えてください。

A (株)NTTデータが提供するAnserParaSOLどこでもバンクを参照してください。  
( <https://www.dokodemobank.ne.jp> )

## ワンタイムパスワード Q & A

**Q** 携帯電話・スマートフォンの機種変更を予定していますが、ワンタイムパスワードはどうなりますか。

A 携帯電話・スマートフォンの機種変更される前に、「解除」と「再設定」が必要となります。パソコンやスマートフォンにて「ワンタイムパスワード解除」と「スマートフォンのアプリを削除」を行ってください。

その後に携帯電話・スマートフォンの機種変更の手続きを行い機種変更が完了しましたら再設定し改めてワンタイムパスワードのアプリの取得を行ってください。

(注) 解除後から再設定完了までの間はワンタイムパスワード解除されておりますので、ネットバンキングの使用は十分にご注意ください。

**Q** 携帯電話・スマートフォンの機種変更をしましたが、ワンタイムパスワードが利用できないのですが、どうしたらよろしいでしょうか。

A 携帯電話・スマートフォンの機種変更をされる前に、パソコンやスマートフォンにて「ワンタイムパスワード解除」と「スマートフォンのアプリを削除」が行われていない場合はご利用が停止されます。

所定の手続きが必要となりますので、詳しくは、「当組合お問合せ先」までご連絡ください。

**Q** トークン発行後、「トークン発行のご案内」のメールが届かないのですが、どうしたらよろしいでしょうか。

A 迷惑メールフォルダに入っていないかご確認をお願いします。

それでもメールが届かない場合は、下記のアドレスを受信できるようご登録をしていただき、再度トークンを発行してください。

[dl-info@otp-auth.net](mailto:dl-info@otp-auth.net)

**Q** ワンタイムパスワードとは何ですか。

A 1分間に1回変化するパスワードです。表示されているパスワードが1分間のみ有効であり1分を超えると変化します。通常トークン（認証番号生成器）を必要としますが、当組合ではソフトウェアトークンを採用しており携帯電話やスマートフォンを生成器の代わりに使用しております。

**Q** ワンタイムパスワードは必要ですか。

A ネット犯罪による被害が増加しておりセキュリティ向上は必要不可欠となっております。ワンタイムパスワードは、現在のところ最も効果的なセキュリティ対策と考えられております。ワンタイムパスワードの設定を推奨いたします。

スマートフォンによりネットバンキングをご利用される場合、ワンタイムパスワードの設定が必須となり、その後にパソコンでネットバンキングをご利用される際もワンタイムパスワードが必要となります。

## ワンタイムパスワード Q & A

**Q ワンタイムパスワード設定の有無で振込(送金)できる金額に違いがありますか。**

A ワンタイムパスワードの設定の有無によって1日の振込・振替限度額に違いがあります。(平成31年2月18日より) ワンタイムパスワードの設定されている場合、お客様の希望限度額(最大1,000万円)にて設定できますが、ワンタイムパスワードの設定をされていないお客様は、平成31年2月18日以降は1日の振込・振替限度額は最大20万円となります。