

---

---

## ご利用にあたって

---

---

### ご利用時間について

当組合ホームページに掲載してございます。  
詳しくは、「IBサービス」の「操作ガイド」をご参照ください。

### 動作環境について

メーカーのサポート期間が経過したOSやブラウザのご利用は、お控えください。  
また、サポート中であっても常に最新の状態にアップデートしてご利用ください。  
当組合が推奨するご利用環境の詳細につきましては、当組合ホームページをご確認ください。

### ログインID、各種パスワード等の管理について

#### ログインID、パスワード等の管理

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報ですので、紛失・盗難に逢われないよう大切に管理いただくとともに、電話番号、生年月日、連続数字等、他人に類推される番号等のご利用はお避けください。パスワードは使い回しはせず、定期的に変更していただくことをお勧めいたします。  
尚、パスワードの有効期限は90日となりますので、期限到来前に変更をお願いいたします。

※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」についての説明は用語集をご覧ください。

#### お取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客様が振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問合せ先」またはお「取引店」までご連絡ください。

#### サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により、一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

#### 画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンをご使用されますと本サービスはご利用できなくなりますので、「戻る」「進む」ボタンはご使用されないようご注意ください。  
終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。  
(ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。)

## 振込振替限度額とワンタイムパスワードについて

ネットバンキングを悪用した金融犯罪が多発しております。

当組合では、お客様により安全に「しかしんインターネットバンキングサービス」(以下、本サービス)をご利用いただくために、平成31年2月18日より「ワンタイムパスワード」を設定されているお客様については、振込振替限度額をご希望の金額(1,000万円以内)に設定できますが、「ワンタイムパスワード」を設定されていないお客様については、振込振替限度額の上限を20万円とさせていただきました。振込振替限度額の設定を20万円以下でご希望されるお客様については「ワンタイムパスワード」の設定は任意ではございますが、安全にご利用いただくために「ワンタイムパスワード」の設定をお勧めいたします。

\*当組合では、スマートフォンに「ワンタイムパスワード」アプリをダウンロードしていただく「ソフトウェアトークン」を使用しております。

## スマートフォンでのネットバンキング利用について

「本サービス」は、スマートフォンでもご利用いただけます。

スマートフォンでご利用いただくには、「ワンタイムパスワード」の設定が必須となります。

当組合では、「ソフトウェアトークン」を使用しておりますので、「ワンタイムパスワード」アプリをダウンロードしていただく必要がございます。

「ワンタイムパスワード」は一定時間ごとに自動的に新しいパスワードに変更され、しかも、一度しか使うことが出来ないパスワードのことをいいます。

不正送金被害の多くは、「ワンタイムパスワード」の未設定口座が被害にあう傾向にあり「ワンタイムパスワード」は、現在最も有効なセキュリティ対策と考えられます。

尚、スマートフォンにてネットバンキングを使用するために「ワンタイムパスワード」を設定すると、その後パソコンでネットバンキングをご利用される際も「ワンタイムパスワード」が必要となります。

「ワンタイムパスワード」の設定方法については、当組合のホームページをご覧ください。

しかしんホームページ-神奈川県歯科医師信用組合

shikashin 神奈川県歯科医師信用組合 金融機関コード: 2305

新着情報 預金・融資金利一覧 手数料一覧 採用情報

しかしん インターネットバンキング

しかしんの特徴 借る 貯める ネットバンキング 各種サービス ライフ別サポート 当組合について よくあるご質問

私たちは神奈川県  
歯科専門  
金融機関です

重要なお知らせ

## セキュリティについて

### 128ビットSSL (Secure Socket Layer) 暗号化方式

本サービスでは、お客様のパソコンと当信組のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用いただけるよう、最新式の暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

### ソフトウェアキーボードについて

#### 1. ソフトウェアキーボードとは？

キーボードを操作することなく、画面上に表示された擬似キーボード(ソフトウェアキーボード)をマウスでクリックすることで、パスワードがご入力いただけます。

最近、金融機関においてスパイウェア等を使った悪質な事件が発生していますが、ソフトウェアキーボードを使用すると「キーボードの操作履歴が残らない」ためより安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。

#### 2. ご利用方法

- ①「ソフトウェアキーボードを使用して入力する」のチェックボックスにチェックを入れて、入力エリアにカーソルを移動するとソフトウェアキーボードが表示されます。

The screenshot shows a password input field with a checkbox labeled "ソフトウェアキーボードを使用して入力する" (Use software keyboard for input). A red box highlights this checkbox with the text "チェックボックスにチェックを入れる" (Check the checkbox). Below the input field is a software keyboard interface. A red box highlights the "大文字" (Uppercase) button with the text "文字種類の選択" (Select character type). The keyboard includes buttons for numbers 0-9, letters A-Z, and function buttons: "1文字クリア" (Clear 1 character), "全てクリア" (Clear all), "入力確定" (Confirm input), and a close button "X". A red box highlights the "入力確定" button with the text "入力確定" (Confirm input).

- ②ソフトウェアキーボードの文字種類のボタンをクリックして、1文字ずつマウスでクリックすると入力エリアに●で反映されます。
- ③【1文字クリア】ボタンをクリックすると入力エリアに反映されたカーソルの位置の文字を1字削除します。
- ④【全てクリア】ボタンをクリックすると入力エリアに反映された文字を全て消去します。
- ⑤【入力確定】ボタンをクリックすると、ソフトウェアキーボードが閉じます。
- ⑥【X】ボタンをクリックするとソフトウェアキーボードを終了します。

### 複数の確認情報による本人確認

本サービスのログイン時やお取引時に、ログインID、ユーザID、ログインパスワード、確認用パスワード、ワンタイムパスワードなどの複数項目にて本人確認を行います。

### 自動タイムアウト

本サービスにログインされた後、一定(およそ5分)時間操作がない場合、自動的にログアウトを行うことで、第三者の不正利用を防ぎます。

### Ｅメールによるご連絡

本サービスにて、お振込等の資金移動等を行った場合、当信組にご登録されておりますお客様のメールアドレスへお取引結果を送信いたします。

### 誤入力回数の規制による不正アクセスの防止

不正利用防止のため、ログイン時の本人認証につきましては、複数回本人認証情報(パスワード)を誤ると、お取引がご利用できなくなります。

お取引がご利用できなくなった場合、当信組にご登録されておりますお客様のメールアドレスへ通知いたします。

### EVSSL証明書の利用

当信組では、フィッシング詐欺への対策としてEVSSL証明書を採用しており、セキュリティを強化しております。



— 本サービスに関するお問合せ —

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、お電話でお問合せ下さい。

神奈川県歯科医師信用組合

電話番号 045-641-2904

統括本部事務管理課

お問い合わせ時間 9:00～17:00

(土・日・祭日はご利用いただけません)