

## 【大項目毎の進捗状況、進捗状況に対する分析・評価及び今後の課題】

## 神奈川県歯科医師信用組合

大項目	17年4月～19年3月の進捗状況		19年3月までの進捗状況に対する分析・評価及び今後の課題(19年3月までの成果、今後の課題に対する対応方針等を含む)
		18年10月～19年3月の進捗状況	
事業再生・中小企業金融の円滑化	<p>延滞・分類債権管理会議を毎月開催して要注意先債権等の健全債権化等に向けた取組みを強化し業務部(18年7月より営業推進課)において経営改善の支援を推進するとともに、内部研修で財務・経営管理能力の向上を意識した職員の育成を図っています。また、地域歯科医師会等においてディスクロージャー誌等による説明会を実施して再生支援実績を公開するとともに相談苦情窓口をディスクロージャー誌に掲載しました。また、信用格付システムの構築を図ることにより担保・保証に過度に依存しない融資の推進を予定しています。</p> <p>信用組合取引約定書を18年4月に様式変更しました。</p>	<p>内部研修を3回開催、コンプライアンス外部研修を1回実施して職員の能力を向上させるとともに、経営相談等を目的とした地域歯科医師会での説明会を19年1月に実施しました。</p> <p>また、要注意債権等の健全債権化に向けたモニタリングマニュアルの策定作業を行なうとともに金銭消費貸借契約証書を書式変更するとともに与信取引における説明マニュアルの整備を行なっています。</p> <p>横浜財務事務所主催の第12回地域金融円滑化会議に参加し苦情相談等の意見交換を行ないました。また、18年度上期の苦情等の実例を取り纏めて分析し、全部署に還元しました。</p>	<p>要注意先債権等の健全債権化に、より積極的に取組むとともに、再生支援実績の公表及び再生ノウハウをホームページ等に掲載していきます。</p> <p>信用格付システムを18年4月に稼働させましたので、担保・保証に過度に依存しない融資の推進を図っていきます。</p> <p>内部研修及び外部研修により財務・経営管理能力の向上を意識した職員の育成を更に強化していきます。</p> <p>新様式の取引約定書を18年4月より使用を開始し、顧客に対する説明態勢の強化を図っています。</p>
経営力の強化	<p>リスク管理態勢の充実を図るとともに収益管理態勢の整備と収益力の向上を図るためALMシステム構築準備をしました。</p> <p>17年10月1日及び18年7月8日に役職員全体会議を開催し、法令等遵守及び個人情報保護の徹底を確認しました。</p> <p>18年4月より信用格付システムを稼働しました。</p> <p>ITの活用についてはICキャッシュカードを導入するとともにリスク管理態勢強化の一環として貸出金自己査定システムの導入を決定しました。</p>	<p>18年度下期にALMシステムを稼働させるためにシステム構築の推進を図りました。</p> <p>原則毎月開催の幹部管理職会議においてコンプライアンスの啓蒙に努めるとともに個人情報保護を徹底させました。</p> <p>偽造カードに対応するためにICキャッシュカードの導入を10月より開始しました。</p>	<p>18年度下期にALMシステムを稼働させる予定でしたが、パーゼルに対応するためにシステムのプログラムに変更があり、稼働時期の遅れが生じています。稼働後には、リスク管理態勢を強化することにより信用リスクの軽減を図っていきます。</p> <p>ITの戦略的活用を積極的に行っていきます。</p>
地域の利用者の利便性向上	<p>17年3月末、17年9月期、18年3月末及び18年9月期における地域貢献開示資料を掲載したディスクロージャー誌を営業店に備え置きするとともにホームページにも掲載しました。</p> <p>また、17年4月から実施した顧客アンケート調査結果及び結果に対する改善策をホームページに掲載しました。</p> <p>また、顧客の利便性向上を図るために、他金融機関との相互入金業務を推進しました。</p>	<p>11月27日にアクションプログラムに基づく個別の取組みの17年度から18年度上期の進捗状況をホームページに掲載しました。</p> <p>18年11月から19年1月に顧客アンケートを実施しました。</p> <p>11月27日に18年9月期のディスクロージャー誌を営業店で縦覧するとともにホームページに掲載しました。</p>	<p>18年度実施の顧客アンケート調査結果に対する分析結果を纏めて改善策の公表を予定しています。</p> <p>顧客の利便性を更に図るためにインターネットバンキングの普及のための広報パンフレットを作成して顧客に対して加入促進を図っています。</p>

(注)本紙1枚に簡潔にまとめて記載すること。